

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten - IServ

Gemäß Artikel 12 DSGVO¹ informieren wir an dieser Stelle über die personenbezogenen Daten, die zur Nutzung von IServ erforderlich sind und verarbeitet werden.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der Daten einer Nutzerin/ eines Nutzers?

Hauptverantwortlich für die Verarbeitung der Daten der Nutzerinnen/ Nutzer ist:

Frau Hiltraud Hagemeier, Schulleiterin
Realschule im Kreuzviertel
Finkenstr. 76
48147 Münster

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?

Fragen zum Datenschutz können an den/ die behördlich bestellten schulischen Datenschutzbeauftragten gestellt werden:

Herr Ifeanyi Klare
Realschule im Kreuzviertel
dsb-klare@stadt-muenster.de

Zu welchem Zweck sollen die Daten von Nutzerinnen/ Nutzern verarbeitet werden?

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von IServ als eine Lern-, Kommunikations- und Austauschplattform im pädagogischen Netz der Schule, zur Kommunikation und zum Austausch von Informationen. IServ beinhaltet folgende Komponenten:

- Schulorganisation: z.B. Kalender, Adressbuch, Dateiserver, Infobildschirm
- Nahezu alle IT-Komponenten innerhalb des pädagogischen Netzes können administriert werden, unter anderem gehören hierzu: Rechnerverwaltung inklusive Softwareverteilung, Gruppen- und Benutzerverwaltung samt der zugehörigen Rechte- und Berechtigungsverwaltung
- Kommunikation per E-Mail, Chat, Foren, News

IServ bildet die technische Basis für das IT-gestützte Lernen und Lehren in der Schule. IServ lässt sich webbasiert oder über die vorgesehene App des Anbieters IServ-GmbH nutzen.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung der Daten?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zulässig, sofern Nutzerinnen/ Nutzer bzw. auch deren Eltern/ Erziehungsberechtigte hierin eingewilligt haben. Hierbei reicht die Einwilligung eines Elternteils bzw. einer erziehungsberechtigten Person. Die Einwilligungserklärung erfolgt schriftlich und ist zu dokumentieren.

Welche personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung von IServ verarbeitet?

Zu jeder Nutzerin/ jedem Nutzer werden folgende Daten gespeichert²:

- Vorname
- Nachname
- Spitzname (sofern von Nutzerin/ Nutzer selbst eingegeben)
- farbliche Darstellungen (von Nutzerin/ Nutzer selbst festgelegt)
- Account im Format vorname.nachname
- Passwort als Prüfsumme
- interne E-Mail-Adresse (vorname.nachname@domain)
- das persönliche Verzeichnis samt Dateien wie Bilder, Dokumente, Videos und andere
- Termine
- Datum der Erstellung der Nutzerinnen/ Nutzer
- Zeitstempel
- letzter Login
- Gruppenmitgliedschaften, z.B. Klassen und Kurse
- persönliche Einstellungen
- Inhalte der Kommunikation aus E-Mail, Chat, Foren, usw.

¹ Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), seit 25. Mai 2018.

² Eine aktuelle und detaillierte Auflistung aller gespeicherten Daten befindet sich online (IServ GmbH): <https://iserv.eu/doc/privacy/general/> (Stand: März 2020)

- IP-Adresse
 - Informationen zu http und smtp Anfragen, Raumbuchungen, Klausurplänen
 - Druckaufträge und Druckguthaben
- ☞ Alle Anmeldeversuche am Server werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert.

Wer hat Zugriff auf die personenbezogenen Daten von Nutzerinnen/ Nutzern?

Alle Nutzerinnen/ Nutzer von IServ haben entsprechend ihrer durch die Schule erteilten Gruppenberechtigungen selber Zugang zu ihren personenbezogenen Daten:

- Auf persönliche Daten hat nur die Nutzerin/ der Nutzer selbst Zugriff.
- Auf gruppenbezogene Daten haben alle Mitgliederrinnen/ Mitglieder der jeweiligen Gruppe Zugriff. Die genauen Zugriffsrechte sind konfigurierbar.
- Schulöffentliche Daten werden von ausgewählten Nutzerinnen/ Nutzern erstellt und sind für ausgewählte Gruppen oder alle Nutzerinnen/ Nutzer lesbar.
- Logs protokollieren Änderungen an Daten oder Zugriffe.

Neben Schülerinnen und Schülern haben auch Eltern/ Erziehungsberechtigte einen Zugang zu den Daten, wenn sie sich von Ihrem Sohn/ Ihrer Tochter die Zugangsdaten geben lassen oder sie diese bei der Nutzung begleiten. Außerdem kann eine Lehrkraft der Schule, welche mit Ihrem Sohn/ Ihrer Tochter IServ nutzt, die Daten im Benutzerkonto sehen, um zu betreuen und zu unterstützen. Zur Verwaltung und Administration der schulischen IServ Konten kann eine Lehrkraft, welche die schulischen IServ Konten betreut, die Daten aller dort angelegten Nutzerinnen/ Nutzer einsehen.

An wen werden die Daten von Nutzerinnen/ Nutzern übermittelt?

Es erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung, weder innerhalb noch außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

- Daten oder Logs werden nicht (automatisiert) an Dritte übertragen.
- In vielen Modulen können Links auf externe Quellen hinterlegt werden. Greift die Nutzerin/ der Nutzer auf diese zu, kann der externe Anbieter IP-Adresse und Browser der Nutzerin/ des Nutzers sehen, nicht jedoch seine Benutzerkennung.

Wie lange werden die Daten einer Nutzerin/ eines Nutzers gespeichert?

Alle personenbezogenen Daten einer Nutzerin/ eines Nutzers werden solange gespeichert, wie die Nutzerin/ der Nutzer die Schule besucht. Bei Beendigung der Schulzeit bzw. bei Verlassen der Schule löscht die Schule das Benutzerkonto der Nutzerin/ des Nutzers bis zum Ende des Schulhalbjahres bzw. des Schuljahres. Bei Widerruf einer Einwilligung wird das Konto der Nutzerin/ des Nutzers nach Erhalt des Widerrufs gelöscht. Darüber hinaus gilt:

- Nutzerinnen/ Nutzer können alle Daten löschen, auf die sie Schreibzugriff haben.
- Logs werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.
- Gelöschte Nutzerinnen/ Nutzer und Gruppen werden sicherheitshalber noch für 90 Tage gespeichert und danach endgültig gelöscht.
- Eine Löschung erfolgt im Dateisystem und in der Datenbank.
- Unabhängig davon können Daten noch für maximal 6 Monate auf dem Backupserver vorgehalten werden.

Für einzelne Module bestehen teilweise weitere Regelungen, die auf der Webseite des Anbieter IServ GmbH im Detail eingesehen werden können.³

³ Weitere Informationen und Regelungen zu einzelnen Modulen, online (IServ GmbH): <https://iserv.eu/doc/modules/> (Stand: März 2020)